

## ПРОТОКОЛ № 2

на комисия, назначена със Заповед № РД-18-260/27.11.2019 г. на Управителя на НЗОК за разглеждане и оценка на представените оферти и класиране на участниците в откритата процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Доставка, инсталиране, обновяване, настройка и поддръжка на 1 735 бр. лицензи за антивирусен софтуер на SYMANTEC в ЦУ на НЗОК и 28 РЗОК”

На 29.11.2019 г. в сградата на НЗОК, гр. София, ул. “Кричим” № 1, назначената със Заповед № РД-18-260/27.11.2019 г. на Управителя на НЗОК комисия, в непроменен състав продължи действията си по провеждане на откритата процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Доставка на 1 735 бр. лицензи за право на ползване и обновяване, и едногодишна поддръжка на антивирусен софтуер на SYMANTEC в ЦУ на НЗОК и 28 РЗОК”.

Комисията пристъпи към разглеждане на техническите предложения за изпълнение на поръчката, представени от участниците, по реда на постъпването им.

В резултат на подробното разглеждане на техническите предложения на участниците, за съответствието им с изискванията на Възложителя и предварително обявените условия на поръчката, комисията констатира, както следва:

### **I. Техническо предложение за изпълнение на обществената поръчка, представено от „ТИМЕКС-БГ” ООД**

Техническо предложение за изпълнение на обществената поръчка, подадено от „ТИМЕКС-БГ” ООД е изготвено съгласно Образец № 3 от документацията и съдържа следните предложения:

1. Участникът е заявил, че ще извърши доставка, инсталиране, обновяване и настройка на 1 735 бр. лицензи на антивирусен софтуер, както следва:

№	Описание	P/N	Брой лицензи
1.	Protection Suite Enterprise Edition, License, ACD-GOV 1,000-2,499 Devices	SPS-EE-RNW-AG-1K-2500	1 735

2. Участникът е заявил, че ще извърши доставка, инсталиране, обновяване и настройка на лицензите в срок до 15 (петнадесет) работни дни, считано от датата на подписване на договор.

3. В рамките на срока на лицензите ще осъществява сервизна поддръжка съгласно посоченото в Техническите изисквания и спецификации – Приложение № 1 към документацията на поръчката.

4. В рамките на срока на лицензите ще доставя и инсталира безплатно всички нови версии и актуализации на антивирусния софтуер след официалното му публикуване.

5. Участникът е декларирал, че при изпълнение на обществената поръчка е съгласен да извърши следните дейности:

5.1. Обновяване, инсталиране и настройка на доставените лицензи в ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК.

5.2. Преминаване към нови версии на продуктите и нови антивирусни дефиниции в ЦУ на НЗОК и 28 РЗОК, съобразно инфраструктурата и ползваните ОС.

5.3. В рамките на срока на лицензите участникът ще достави и инсталира безплатно всички нови версии и актуализации на антивирусния софтуер след официалното му публикуване.

5.4. Ще оказва техническа помощ, конфигурация и сервизна поддръжка на продуктите и в частност на инсталираната хардуерна анти-спам защита на SYMANTEC по телефон или на място в ЦУ на НЗОК и 28 РЗОК.

5.5. Ще осигури висококвалифицирана специализирана помощ, включително и на място при искане на Възложителя, при възникване на инциденти и констатирани от Възложителя вирусни и други атаки в ЦУ на НЗОК и 28 РЗОК.

5.6. Ще осигури ниво на поддръжка Essential Support от производителя по телефон, ел. поща и др.

6. Участникът предлага следното за време за реакция и отстраняване на проблем при осъществяване на техническата поддръжка на продуктите:

6.1. Време за реакция – до 4 (четири) часа след заявка в рамките на работното време на НЗОК и 28-те РЗОК от понеделник до петък.

6.2. Време за отстраняване на проблема – до 8 (осем) работни часа

6.3. В случай на активност в киберпространството и съответното зловредно въздействие върху мрежите и информационните системи на НЗОК и 28те РЗОК – време за реакция до 15 (петнадесет) минути след получаване на заявка.

7. Участникът приема и е съгласен с посочените от възложителя условия по приемането и предаването на изпълнението, съгласно т. 3 на Техническите изисквания и спецификации, приложение към документацията на поръчката.

8. Участникът е декларирал, че е запознат напълно с всички условия, обстоятелства и изходни данни, необходими за изпълнение на обществената поръчка и приема условията на проекта на договора към документацията на обществената поръчка.

9. Участникът е декларирал, че при изготвяне на офертата му са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда и условията на труд.

10. В съответствие с т. 5.1. и т. 5.2. от Техническите изисквания и спецификации са приложени следните оторизационни документи:

10.1. Заверено копие на Оторизационно писмо от 21.11.2019 г. от производителя SYMANTEC на антивирусния софтуер SYMANTEC с описани правата за продажба и поддръжка на продуктите на SYMANTEC, изброени в писмото, включително информация за сертификацията на „ТИМЕКС-БГ“ ООД в партньорската програма на SYMANTEC и потвърждение за притежавано ниво Silver, представено на английски език и в превод на български език.

11. В съответствие с т. 6.1. и т. 6.2. от Техническите изисквания и спецификации са приложени следните сертификати:

11.1. Заверено копие на Сертификат на технически експерт на „ТИМЕКС-БГ“ ООД, сертифициран от производителя SYMANTEC за инсталация и поддръжка на антивирусен софтуер на SYMANTEC, осигуряващ качествено изпълнение на поръчката.

11.2. Заверени копия на Сертификати БДС EN ISO 9001:2015, ISO/IEC 27001:2013, ISO/IEC 20000-1:2011 и БДС EN ISO 14001:2015 с обхват, включващ предоставянето на услуги свързани с инсталация, конфигурация, настройка, поддръжка на системи за информационна сигурност.

Посочените сертификати са поставени в папката с офертата на участника, включени са в представения от участника *Образец № 1 - Опис на представените документи* по чл. 47, ал. 3 от ППЗОП и са оповестени на публичното заседание на комисията от 27.11.2019 г.

Техническото предложение на „ТИМЕКС-БГ“ ООД е подписано от управителя, представляващ самостоятелно участника, съгласно търговската му регистрация.

Във връзка с направените констатации, комисията счита, че представеното в офертата на **ТИМЕКС-БГ“ ООД** „Техническо предложение за изпълнение на поръчката“ съответства на изискванията на Възложителя и предварително обявените условия на поръчката и пликът „Предлагани ценови параметри“, съдържащ ценовото предложение на участника следва да бъде отворен на следващото публично заседание на комисията.

## **II. Техническо предложение за изпълнение на обществената поръчка, представено от „СИЕНСИС“ АД**

Техническо предложение за изпълнение на обществената поръчка, представено от „СИЕНСИС“ АД е изготвено съгласно *Образец № 3* от документацията и съдържа следните предложения:

1. Участникът е заявил, че ще извърши доставка, инсталиране, обновяване и настройка на 1 735 бр. лицензи на антивирусен софтуер, както следва:

№	Описание	P/N	Брой лицензи
1.	Protection Suite Enterprise Edition, License, ACD-GOV 1,000-2,499 Devices	SPS-EE-RNW-AG-1K-2500	1 735

2. Участникът е заявил, че ще извърши доставка, инсталиране, обновяване и настройка на лицензите в срок до 15 (петнадесет) работни дни, считано от датата на подписване на договор.

3. В рамките на срока на лицензите ще осъществява сервизна поддръжка съгласно посоченото в Техническите изисквания и спецификации – Приложение № 1 към документацията на поръчката.

4. В рамките на срока на лицензите ще доставя и инсталира безплатно всички нови версии и актуализации на антивирусния софтуер след официалното му публикуване.

5. Участникът е декларирал, че при изпълнение на обществената поръчка е съгласен да извърши следните дейности:

5.1. Обновяване, инсталиране и настройка на доставените лицензи в ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК.

5.2. Преминване към нови версии на продуктите и нови антивирусни дефиниции в ЦУ на НЗОК и 28 РЗОК, съобразно инфраструктурата и ползваните ОС.

5.3. В рамките на срока на лицензите участникът ще достави и инсталира безплатно всички нови версии и актуализации на антивирусния софтуер след официалното му публикуване.

5.4. Ще оказва техническа помощ, конфигурация и сервизна поддръжка на продуктите и в частност на инсталираната хардуерна анти-спам защита на SYMANTEC по телефон или на място в ЦУ на НЗОК и 28 РЗОК.

5.5. Ще осигури висококвалифицирана специализирана помощ, включително и на място при искане на Възложителя, при възникване на инциденти и констатирани от Възложителя вирусни и други атаки в ЦУ на НЗОК и 28 РЗОК.

5.6. Ще осигури ниво на поддръжка Essential Support от производителя по телефон, ел. поща и др.

6. Участникът предлага следното за време за реакция и отстраняване на проблем при осъществяване на техническата поддръжка на продуктите:

6.1. Време за реакция – до 4 (четири) часа след заявка в рамките на работното време на НЗОК и 28-те РЗОК от понеделник до петък.

6.2. Време за отстраняване на проблема – до 8 (осем) работни часа

6.3. В случай на активност в киберпространството и съответното зловредно въздействие върху мрежите и информационните системи на НЗОК и 28те РЗОК – време за реакция до 30 (тридесет) минути след получаване на заявка.

7. Участникът приема и е съгласен с посочените от възложителя условия по приемането и предаването на изпълнението, съгласно т. 3 на Техническите изисквания и спецификации, приложение към документацията на поръчката.

8. Участникът е декларирал, че е запознат напълно с всички условия, обстоятелства и изходни данни, необходими за изпълнение на обществената поръчка и приема условията на проекта на договора към документацията на обществената поръчка.

9. Участникът е декларирал, че при изготвяне на офертата му са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда и условията на труд.

10. В съответствие с т. 5.1. и т. 5.2. от Техническите изисквания и спецификации са приложени следните оторизационни документи:

10.1. Заверено копие на Оторизационно писмо от 08.11.2019 г. на производителя на антивирусния софтуер SYMANTEC, доказващ, че участникът е упълномощен с права за продажба и поддръжка на продуктите на SYMANTEC, изброени в писмото, на територията на България. С писмото се потвърждава че, „СИЕНСИС“ АД е член на партньорската програма на SYMANTEC с притежавано ниво Silver. Писмото е представено на английски език и в превод на български език.



11. В съответствие с т. 6.1. и т. 6.2. от Техническите изисквания и спецификации са приложени следните сертификати:

11.1. Заверено копие документ от производителя на антивирусния софтуер SYMANTEC, удостоверяващ, че „СИЕНСИС“ АД е сертифициран в партньорската програма на производителя и притежава ниво Silver;

Към техническото предложение са приложени, без да са описани като приложения и следните сертификати, които са включени в представения от участника *Образец № 1* - Опис на представените документи по чл. 47, ал. 3 от ППЗОП:

11.2. Заверено копие на валиден Сертификат на система за управление по стандарт ISO/IEC 20000-1:2011 с приложения;

11.3. Заверено копие на валиден Сертификат на система за управление по стандарт ISO/IEC 27001:2013 с приложения.

Техническото предложение на „СИЕНСИС“ АД е подписано от изпълнителния директор, представляващ самостоятелно участника, съгласно търговската му регистрация.

Във връзка с направените констатации, комисията счита, че представеното в офертата на „СИЕНСИС“ АД „Техническо предложение за изпълнение на поръчката“ съответства на изискванията на Възложителя и предварително обявените условия на поръчката и пликът „Предлагани ценови параметри“, съдържащ ценовото предложение на участника следва да бъде отворен на следващото публично заседание на комисията.

След като приключи с действията по разглеждане на представените от участниците технически предложения и във връзка с горните констатации, на основание чл. 57, ал. 3 от ППЗОП, комисията реши да насрочи следващото си публично заседание за отваряне и оповестяване на ценовите предложения на участниците за 10:30 часа на 04.12.2019 г., в сградата на НЗОК, на адрес: гр. София, ул. „Кричим“ № 1, като председателят на комисията се задължи да организира публикуването на съобщение за датата, часа и мястото на оповестяване на ценовите предложения в Профила на купувача на НЗОК.

След извършване на така описаните действия комисията приключи работата си в 16:30 часа на 29.11.2019 г. с подписване на настоящия протокол, като председателят на комисията насрочи следващото публично заседание на комисията за 10:30 часа на 04.12.2019 г. в сградата на НЗОК, гр. София, ул. „Кричим“ № 1.

Дата на подписване на настоящия протокол: 29.11.2019г.

#### КОМИСИЯ В СЪСТАВ:

Председател:

Членове:

Зл. 36 а, ал. 3  
от 3017